



CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

- 1) Il 30% del prezzo totale del soggiorno deve essere pagato come caparra confirmatoria al momento della prenotazione. Il saldo deve pervenire prima della data di inizio del soggiorno. Nel caso in cui la prenotazione avvenga entro 31 giorni prima del periodo di soggiorno, il cliente deve pagare il 100% del costo totale, al momento della prenotazione stessa.
- 2) I pagamenti devono essere effettuati nella moneta indicata nei listini prezzi e tramite bonifico bancario o vaglia postale. Su ogni pagamento deve essere indicato il nome del cliente ed il riferimento del periodo di soggiorno.
- 3) Le camere vengono consegnate ai villeggianti a partire dalle ore 14,00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 12,00 del giorno di partenza.
- 4) Se il cliente, per qualsiasi motivo, annulla la prenotazione ha diritto ad essere rimborsato, con l'eccezione delle seguenti penali:
 - 15% fino a 60 gg prima dell'inizio del soggiorno
 - 25% tra il 59° ed il 45° giorno prima del soggiorno
 - 50% tra il 44° ed il 30° giorno prima dell'inizio del soggiorno
 - 100% tra il 29° ed giorno dell'arrivo
- 5) Le descrizioni della struttura riportate sul sito e sui cataloghi sono redatte in buona fede. La prenotazione potrà ritenersi perfezionata solo dopo la sottoscrizione della presente e l'avvenuto versamento della caparra, da far pervenire in copi via fax al n. 0571/444032 o via mail c/o info@marrucola.it

Data

Firma per accettazione